

## Derechos y Obligaciones

Puede consultar la legislación aplicable a los servicios prestados, descargando la carta de servicios a través de nuestra web <https://helix.es/>

## Consulta de la Legislación Aplicable

Puede consultar la legislación aplicable a los servicios prestados, descargando la carta de servicios a través de nuestra web <https://helix.es/>

## Garantías

Si de su queja se evidencia el incumplimiento de alguno de los compromisos adquiridos en esta Carta de Servicios, la Dirección de HELIXPRESS, contactará con usted para explicarle las circunstancias del incumplimiento y las medidas adoptadas para su subsanación.

## Entrada en vigor y vigencia

La presente carta entró en vigor en octubre de 2021 y estará vigente hasta diciembre de 2023.

## Dónde estamos

Dirección: Plaça del Dos de Maig, 4, 46980 Paterna, Valencia



Teléfono: +34961825990

Correo electrónico: [paterna@helix.es](mailto:paterna@helix.es)

Web: <https://helix.es/>



## Cómo llegar

- autobús:  140A / 140B . Parada en Parque Alborxi + 4 minutos a pie aproximadamente (300m).
- Metro:  2 . Parada Paterna + 10 minutos a pie aproximadamente (750m).

# CARTA DE SERVICIOS



HELIXPRESS S.L

## Servicios

- **Formación en inglés:** Formación presencial, para todas las edades y acorde a los niveles fijados por el marco europeo para el aprendizaje del idioma (10-12 alumnos)
- **Apoyo a formación reglada:** Formación presencial dividida en grupos de apoyo: Primaria y 1º de ESO (10-12 alumnos) / Secundaria y Bachiller (7-8 alumnos). Éste último grupo se divide a su vez en grupos de asignaturas homogéneas (Ciencias, Humanidades y Lingüísticas) para desarrollar los contenidos específicos.
- **Formación profesional para el empleo:** Desarrollo de acciones formativas del sistema de formación profesional para el empleo, cuya finalidad es impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas trabajadoras (ocupadas y desempleadas), mejorando su empleabilidad y promoción en el trabajo. Existen tres modalidades: Formación programada para empresas, Formaciones organizadas por LABORA/SEPE en convocatorias específicas y Formaciones para la obtención de certificados de profesionalidad.

## Compromisos e indicadores

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADORES
<b>Formación en Inglés y Apoyo a formación reglada</b>	Mejora de instalaciones	
	1) Instalación de rejillas de ventilación	
	2) Instalación de televisión de prueba en aula	€
	3) Renovación progresiva mobiliario	
<b>Formación profesional para el empleo</b>	4) Letrero de biblioteca	
	Mejora de la visibilidad para familias: Video web de instalaciones	Nº de vídeos publicados en la web
	Nuevos canales de comunicación: Buzón de sugerencias y quejas	Nº acciones llevadas a cabo para mejorar la comunicación
	Nuevos canales de comunicación: Buzón de sugerencias y quejas	Nº acciones llevadas a cabo para mejorar la comunicación

## Consulta de resultados

Puede consultar los resultados obtenidos descargando los informes de seguimiento a través de nuestra web <https://helix.es/>

## Sugerencias y Quejas

Puede descargar el formulario de sugerencias y quejas a través de nuestra web <https://helix.es/>, o personándose en nuestras instalaciones de la Plaça del Dos de Maig, 4, en Paterna (Valencia). Podrá presentar el formulario en la recepción de nuestras instalaciones y por correo postal (en la dirección anteriormente indicada). También puede enviarlo al siguiente correo electrónico: [paterna@helix.es](mailto:paterna@helix.es).

Para la tramitación de la queja o sugerencia es necesario que el formulario esté adecuadamente cumplimentado e incluya toda la información necesaria.

La respuesta será tramitada por el mismo canal de recepción o por el canal que el usuario indique en el plazo de 30 días. Para más información puede consultar la carta de servicios a través de nuestra web <https://helix.es/>

## Horarios de atención

**Lunes-jueves:**

10:00-13:00

17:00-20:00

**Viernes:**

10:00-13:00

17:00-19:00

