

CUESTIONARIO DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

Estimados clientes.

En Helixpress tenemos gran interés en la mejora continua de nuestros servicios. Por ello les rogamos inviertan unos minutos en plantearnos sus propuestas de mejora a través de este sencillo cuestionario de calidad de nuestro servicio. Pueden entregarlo a los/as monitores.

Agradeciendo de antemano su colaboración, reciban un cordial saludo.

¿Cómo valorarían la calidad en la atención de los siguientes aspectos?

	MUY BUENA	BUENA	ACEPTABLE	MALA
Profesionalidad del equipo				
Amabilidad en atención				
Rapidez en la atención				
Eficacia en la atención				
Gestión de quejas				
Valoración coordinador				
Valoración de monitores				
Organización general				

OBSERVACIONES

PROPUESTAS DE MEJORA